

**FORMULARZ SKARGI WS. DOSTĘPNOŚCI**

**NIEKTÓRYCH PRODUKTÓW I USŁUG**

|  |
| --- |
| **Przedmiot skargi** |
| **Czego dotyczy skarga?**Zaznacz odpowiednie okienko i wpisz nazwę produktu lub usługi. | □ **produkt**nazwa produktu:…………………………………………………………………………………………… |
| □ **usługa**nazwa usługi:…………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| **Moje dane** |
| **Imię i nazwisko** | ………………………………………………………………………………… |
| **PESEL** | …………………………………………………………………………. |
| **Adres zamieszkania**  | ………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………… |
| **Adres korespondencyjny****(jeśli jest inny niż adres zamieszkania)** | ………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………… |
| **Adres e-mail** | ………………………………………………………………………………… |
| **Numer telefonu** | ………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| **Opisz, jakiego wymagania dostępności nie spełnia produkt lub usługa**  |
| Oferowany przez bank produkt lub usługa nie spełnia wymagania dostępności w zakresie: …………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| **Opisz, na czym polega Twoje żądanie dotyczące zapewnienia dostępności produktu lub usługi** |
| Żądam, aby bank spełnił wymóg dostępności ww. produktu lub usługi poprzez: …………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………….. |

|  |
| --- |
| **Wymień załączniki, jeśli chcesz je dołączyć do skargi** |
| 1. ………………………………………………………………………………………………………………
2. ………………………………………………………………………………………………………………
3. ………………………………………………………………………………………………………………
 |

|  |
| --- |
| **Wskaż, co możemy zrobić, by produkt lub usługa spełniały wymagania dostępności** |
| Preferowanym przeze mnie sposobem, który zapewni produktom lub usługom wymagania dostępności jest:…………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| **Moje oświadczenia**  |
| Proszę o udzielenie odpowiedzi na skargę na mój **adres e-mail**.…………………………….………………………………….. (data i czytelny podpis składającego skargę) |

|  |
| --- |
| **Oświadczenie pracownika banku** |
| Oświadczam, że przyjąłem skargę [ data ] roku.…………………………….………………………………….. (data, czytelny podpis i pieczątka pracownika banku) |