



Informacja dla klientów dotycząca składania reklamacji/skarg/wniosków

W przypadku posiadania zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank Spółdzielczy w Wierzbinku w zakresie wykonywania czynności bankowych w rozumieniu ustawy prawo bankowe z dnia 29 sierpnia 1997 r., klient ma prawo złożyć reklamację. Szczegółowe wytyczne dotyczące składania reklamacji, skarg i wniosków jak również obowiązujące formularze, zostały zamieszczone poniżej.

Bank Spółdzielczy w Wierzbinku, w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, informuje, iż podmiotem uprawnionym, właściwym do pozasądowego rozpatrywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, wspólnikami spółek cywilnych oraz rolnikami jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporów można uzyskać w Biurze Rzecznika Finansowego, pod adresem: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa oraz na jego stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>

Bank Spółdzielczy w Wierzbinku w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, informuje, iż podmiotem uprawnionym właściwym do rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, wspólnikami spółek cywilnych oraz rolnikami jest Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, na zasadach określonych w Regulaminie Sądu polubownego. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporów można uzyskać pod adresem: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa oraz na stronie internetowej [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad%20Polubowny/)

Bank Spółdzielczy w Wierzbinku w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, informuje iż podmiotem uprawnionym właściwym do rozwiązywania sporów powstałych pomiędzy Bankiem a konsumentami jest Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporów można uzyskać pod adresem: ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa oraz na stronie internetowej <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc/>